

Публичный договор-оферта

по оказанию консультационных услуг

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Мельник Игорь Владимирович (ОГРНИП № 313619523800050) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг ИП Мельник Игорь Владимирович. Перечень консультационных услуг приведен в приложении к настоящему договору – Прейскуранте услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию консультационных услуг ИП Мельник И.В. посредством ресурса, опубликованного в сети Интернет по адресу: www.igormelnik.biz .

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3.4. настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.



- 2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
- 2.4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- 2.5. Прейскурант – действующий систематизированный перечень консультационных услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: www.igormelnic.biz и приведенный в приложении к настоящей оферте.
- 2.6. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику возмездных консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
- 2.7. Перечень оказываемых консультационных приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.
- 2.8. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: www.igormelnic.biz
- 2.9. Оказание консультационных услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте: www.igormelnic.biz или страницах, принадлежащих Исполнителю, электронную заявку, после чего автоматически сделке присваивается и указывается Заказчику номер счета на веб-сайте формирования заявки.
- 3.2. На основании полученной заявки Заказчик оплачивает выбранной услуги в электронном виде согласно Прейскуранту с выставлением счета (квитанции) на оплату. В графе «Назначение платежа» документе на оплату Заказчик обязан указать свои ФИО и номер заказа.
- 3.3. Заказчик перечисляет денежные средства на указанные Исполнителем финансовые реквизиты.



- 3.4. После проведения Заказчиком оплаты выбранных услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя договор Оферты вступает в силу.
- 3.5. В течение не более семи дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление консультационных услуг Заказчику в соответствии с его заявкой.
- 3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента подписания акта приема оказанных услуг Заказчиком не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.
- 3.7. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.
- 3.8. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 3.6. настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

4. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом услуг. Ссылки для участия в вебинаре Заказчику высылаются с e-mail: support@igormelnik.biz только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на вебинар через 3 рабочих дня после оплаты - необходимо связаться со службой поддержки по эл. почте support@igormelnik.biz предоставив копию квитанции об оплате.
- 4.2. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление/непредоставление записей информационно-образовательных программ. Решение о предоставлении записей принимается каждым преподавателем (ведущим вебинара) самостоятельно по своему собственному усмотрению. Исполнитель предоставляет записи в том случае, если внесена оплата 100% за соответствующий продукт.



4.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: www.igormelnik.biz не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.4. В случае нарушения правил поведения на вебинаре Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств, а именно: хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников, отвлечение участников от темы вебинара, спам, разжигание межнациональных конфликтов, размещение рекламы, нецензурные высказывания.

4.5. Заказчику запрещается распространять (в том числе, но не исключительно публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, отчуждать третьим лицам) в любых целях (коммерческих либо некоммерческих) предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.6. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без специального на то разрешения Исполнителя.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.



5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

5.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

За оплаченный и посещенный им разовый вебинар.

Возврат денег производится до 14.00 дня, следующего за днем проведения вебинара.

По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

За оплаченный электронный товар (вебинар в записи, доступный для скачивания).

Возврат денег производится в течение 7 (семи) дней с момента оплаты.

По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

За оплаченный курс вебинаров продолжительностью более 1 (одного) дня.

Возврат денег производится в течение 7 (семи) дней с момента, объявленного днем начала курса. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

За оплаченный физический товар (вебинар на CD-диске) надлежащего качества.

Покупатель вправе отказаться от физического товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

Возврат физического товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная).

При возврате физического товара надлежащего качества, Возврат его стоимости производится не позднее чем через 10 дней с момента получения товара обратно и оригинала Вашего письменного заявления, за исключением расходов на доставку (на основании Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом").

За оплаченный физический товар (вебинар на CD-диске) ненадлежащего качества.



Под физическим товаром ненадлежащего качества подразумевается физический товар, в котором есть брак, он неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Если это не было оговорено продавцом, Вы вправе по своему выбору потребовать: Замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

Отказаться от исполнения договора-оферты, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Вами в письменной форме посредством заполнения заявления. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения товара обратно (ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей").

5.2. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

5.3. Для получения возврата Заказчик должен прислать в установленный срок заявку на возврат на электронный адрес службы поддержки support@igormelnik.biz.

5.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



- 6.2. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения вебинара.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 6.4. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.
- 6.5. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.
- 6.8. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.
- 6.9. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций – тридцать дней.

Реквизиты исполнителя

ИП Мельник Игорь Владимирович. ОГРНИП 313619523800050. ИНН 616302476495.

Фактический адрес офиса: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул.Социалистическая, 74, Бизнес-центр «Купеческий двор» левая башня,оф.1502



ИП Мельник Игорь Владимирович ОГРНИП 313619523800050 ИНН 616302476495
Фактический адрес офиса: г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 74, левая башня,
оф.1502